

## Zorgeloos op vakantie in de Kraggehof – informatie Covid-19

Heeft u een verblijf geboekt in de Kraggehof of wilt u graag reserveren? Dan informeren wij u graag over de recente ontwikkelingen in het kader van het coronavirus en geven antwoord op de meest gestelde vragen.

### Kan ik bij jullie vakantie vieren?

U bent van harte welkom om uw vakantie te vieren in de Kraggehof. Sinds 1 juni is een verblijf in een vakantiehuis mogelijk met verschillende huishoudens voor groepen t/m 30 personen. Bestaande reserveringen kunnen doorgaan zoals afgesproken. Om eventuele zorgen bij u weg te nemen informeren wij u graag op deze pagina over onze maatregelen om verspreiding van het virus tegen te gaan.

### Wat doen jullie om verspreiding van het virus tegen te gaan?

Wij volgen de richtlijnen zoals gesteld door het RIVM en autoriteiten. Daarbij hebben wij een aantal extra maatregelen getroffen om verspreiding van het virus tegen te gaan, waaronder:

- Bij het inchecken schudden wij geen handen, maar wij heten u graag mondeling van harte welkom.
- Wij vragen u niet met het hele gezin in te checken, maar met 1 persoon
- Als u liever contactloos incheckt dan is dit ook mogelijk, we hebben voor aankomst telefonisch contact en de sleutel ligt voor u klaar bij aankomst
- Wij houden minimaal 1,5 meter afstand van onze gasten
- De accommodatie wordt extra goed schoongemaakt met desinfecterende middelen
- Grotere groepen krijgen tijdelijk ons atelier erbij als extra eet/zitruimte zodat de 1.5 meter afstand gehouden kan worden.
- Er staan handzeepjes en papieren handdoekjes ter beschikking bij alle wastafels
- Bij nieuwe reserveringen accepteren we kleinere groepen van max. 16 personen

Gedurende uw vakantie vragen we u het landelijke beleid zoals gesteld door het RIVM op te volgen, dat wil zeggen:

- Hoesten en niezen in uw elleboog of een wegwerpzakdoekje
- Geen lichamelijk contact in het kader van handen schudden/omhelzen etc.
- Houd minimaal 1,5 meter afstand van elkaar
- Was regelmatig uw handen met zeep gedurende minimaal 25 seconden

Kom alleen vakantie vieren wanneer u geen griepverschijnselen hebt. Bent u verkouden of heeft u (lichte) klachten? Dan verzoeken we u om u te laten testen of eerst thuis uit te zien.

### Kan ik mijn vakantie annuleren?

Mocht u zelf besluiten om het verblijf te annuleren door het Coronavirus dan gelden de reguliere annuleringsvoorwaarden van de RECRON en Groepsaccommodaties Nederland.

Echter raakt het coronavirus ons allemaal en denken we graag met u mee. Wij kunnen uw verblijf eenmalig omboeken naar een andere datum, wij brengen hiervoor wel een deel van de huursom in rekening. Neem contact met ons op voor een passend voorstel.

### Meer informatie

Heeft u nog aanvullende vragen, neem dan gerust contact met ons op via 065346464.

Graag tot ziens in de Kraggehof!

Jan & Riny